



Головнин Артем Александрович

Мужчина, 30 лет, родился 17 ноября 1995

+7 (964) 1930122

my@agolovnin.ru — предпочитаемый способ связи

telegram: @golovninAA

Проживает: Самара

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Дизайнер интерфейсов

Специализации:

- Дизайнер, художник
- Менеджер продукта

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя, удалённо

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 4 года 7 месяцев

Февраль 2023 —
настоящее время
3 года 4 месяца

Программные Технологии, г. Самара

Средне-Приволжский округ, www.samarasoft.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Дизайнер интерфейсов / Продакт-менеджер

Разработка CRM-платформы с low-code/no-code настройкой.

— Продуктовый дизайн

- Построил дизайн-систему и интерфейсы продукта с нуля: 1000+ компонентов, 700+ токенов, документация, дизайн-паттерны, чек-листы;
- Проводил конкурентный анализ и коридорное тестирование, готовил кликабельные прототипы;
- Проводил демо дизайн-решений перед бизнесом и командой разработки;
- Хэндофф: подробная нарезка сценариев с комментариями и документацией;
- Тестировал интерфейс: проверял визуал и поведение, разбирал сетевые запросы через DevTools, оформлял баг-репорты.

— Ключевые платформенные модули

Спроектировал:

- Дизайнер раздела — инструмент настройки объектной модели любой сущности;
 - Дизайнер бизнес-процессов — визуальный конструктор автоматизаций с триггерами, CRUD-операциями, шлюзами и формулами;
 - Маршруты согласований — конструктор шаблонов с движком выполнения.
- В общей сложности только по этим модулям подготовил 700+ сценариев.

— Управление продуктом

- Управлял процессом разработки продукта: декомпозиция, постановка задач;
- Участвовал в сессиях по роадмапу разработки и развития продукта;
- Собирал и защищал требования с бизнесом, согласовывал скоуп.

— Процессы и инициативы

- Внедрил Scrum: подготовил артефакты (User Story, Task, Spike, Bug, DoR/DoD), презентовал команде и руководству, фасилитировал все события. Добился стабильного выполнения 90% целей спринта и 100% прозрачности процессов;
- Собрал образовательный курс по Figma для смежной команды: библиотека компонентов, видеокурс из трёх частей с практической песочницей. Курс прошло 10+ человек;
- Менторил второго дизайнера в команде.

Ознакомиться более подробно можно в портфолио: <https://golovnin.design>

Июнь 2022 —
Февраль 2023
9 месяцев

Программные Технологии, г. Самара

Самара, www.samarasoft.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Аналитик

Внедрение решений на базе low-code-платформы у крупных корпоративных заказчиков

— Работа с заказчиком

- Выяснял требования, согласовывал решения;
- Формулировал подробные ответы на вопросы по работе системы;
- Сопровождал заказчика на этапе приёмки и опытной эксплуатации.

— Постановка задач и аналитика

- Писал постановки задач на разработку;
- Разбирался с инцидентами и багами: воспроизводил, локализовал источник, формулировал суть для команды;
- Анализировал данные в БД для проверки гипотез и поиска причин ошибок;
- Проверял работу методов API;
- Писал SQL-скрипты.

— Командная работа

- Взаимодействовал с продуктовой командой платформы по доработкам и ограничениям;
- Передавал требования в разработку и сопровождал реализацию.

Ноябрь 2021 —
Июнь 2022
8 месяцев

МегаФон

Самара, www.megafon.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Телекоммуникации, связь

- Фиксированная связь
- Мобильная связь

Аналитик

— Снижение обращаемости клиентов

- Поиск болевых точек процесса и CJM;
- Анализ обращений абонентов в колл-центр;
- Оптимизация IVR;

- Обсуждение со смежными командами планов по реализации инициатив;
 - Описание требований, отрисовка UML диаграмм и постановка задач на разработку;
 - Доработки API личного кабинета B2B;
 - Составление простых SQL запросов.
- Эффект: снижение обращений в месяц более чем на 10.000 штук (1-ое место в команде CR)

Образование

Высшее

2017
Высшее

ПГГПУ
Исторический, Педагогика

Навыки

Знание языков
Русский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки

UX Scrum Проведение демо Коридорные тесты Прототипирование
REST API BPMN 0 → 1 Управление продуктом PostgreSQL UI
Screen Mapping

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне

Дизайнер интерфейсов с 3+ годами опыта в продуктовом дизайне B2B. До этого работал в бизнес- и системном анализе на проектах внедрения у крупных корпоративных заказчиков. Беру фичу целиком и сопровождаю её на всём этапе разработки. Автономный, гибкий, не боюсь сложной предметной области. В свободное время играю на ударных.

Портфолио: <https://golovnin.design/>
Телеграм: <https://t.me/golovninAA>